NUESTRO PROGRESO EN TEMAS MATERIALES

Tema material: Crecimiento rentable y sostenible

Por séptimo año consecutivo, con una puntuación de 85 sobre 100, fuimos ratificados en la lista de compañías que conforman el Índice de Sostenibilidad Global Dow Jones, un indicador global que mide el desempeño sostenible de las empresas en los ámbitos económico, social y ambiental.

Este resultado también nos posiciona como segundo el banco más sostenible en América (incluidos Canadá y los Estados Unidos) y el cuarto en el mundo.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Puntaje</td>
<td>67</td>
<td>75</td>
<td>81</td>
<td>83</td>
<td>83</td>
<td>87</td>
<td>92</td>
<td>90</td>
<td>87*</td>
<td>85</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Primer lugar: Banco más sostenible del mundo

1% del puntaje del líder

Meta 2020
NUESTRO PROGRESO EN TEMAS MATERIALES

Tema material: Impactos de productos y servicios (NPS)

Queremos una buena experiencia que pueda traducirse en recomendaciones, queremos agradarle a los clientes para que busquen que nos convirtamos en sus socios, basado en la importancia de la recomendación para Grupo Bancolombia, desde 2013 nuestro indicador estratéxico es el NPS.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>67.73%</td>
<td>70.5%</td>
<td>71.2%</td>
<td>69.3%</td>
<td>71.4%</td>
<td>70%</td>
<td>70%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tema material: Innovación del talento humano

Queremos que nuestros empleados puedan desarrollar todo su potencial para lograr grandes resultados, sin dejar de lado el equilibrio entre su vida laboral y personal. Para ello ofrecemos ambientes de trabajo, herramientas y oportunidades que les permitan crecer como personas, profesionales y líderes.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>% del total de Líderes en el instituto de liderazgo</td>
<td>65.8</td>
<td>73.3</td>
<td>84</td>
<td>91</td>
<td>92</td>
<td>96.4</td>
<td>91</td>
<td>94</td>
</tr>
<tr>
<td>% del total de formación de nuevos jefes en liderazgo</td>
<td>98</td>
<td>81.5</td>
<td>87</td>
<td>79</td>
<td>79</td>
<td>77.3</td>
<td>80</td>
<td>80</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tema material: Innovación del talento humano

La gestión en la atracción y retención del talento que hace Bancolombia confirma su liderazgo en el país y lo ubica en el primer lugar del estudio Merco Talento 2019, que identifica las 100 empresas más atractivas para trabajar en Colombia. Desde 2010, año en el que inició el ranking, la entidad ha estado en una de las primeras posiciones, enfocándose en trabajar por fortalecer su propuesta de valor para los empleados, en la búsqueda de su desarrollo integral. De acuerdo con la medición, Bancolombia obtuvo una puntuación de 10.000 sobre 10.000, lo que la convierte en la mejor empresa para trabajar en el país.

Entre los criterios para estar en esta posición se encuentra la disponibilidad de nuevas formas de trabajo, portafolios integrales de compensación, formación y beneficios para el desarrollo personal y laboral reflejan la importancia de seguir conociendo a las personas que trabajan en la organización, y la gestión que se hace de su talento.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Posición en Merco Talento</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>Estar en los primeros 3 lugares</td>
</tr>
</tbody>
</table>