

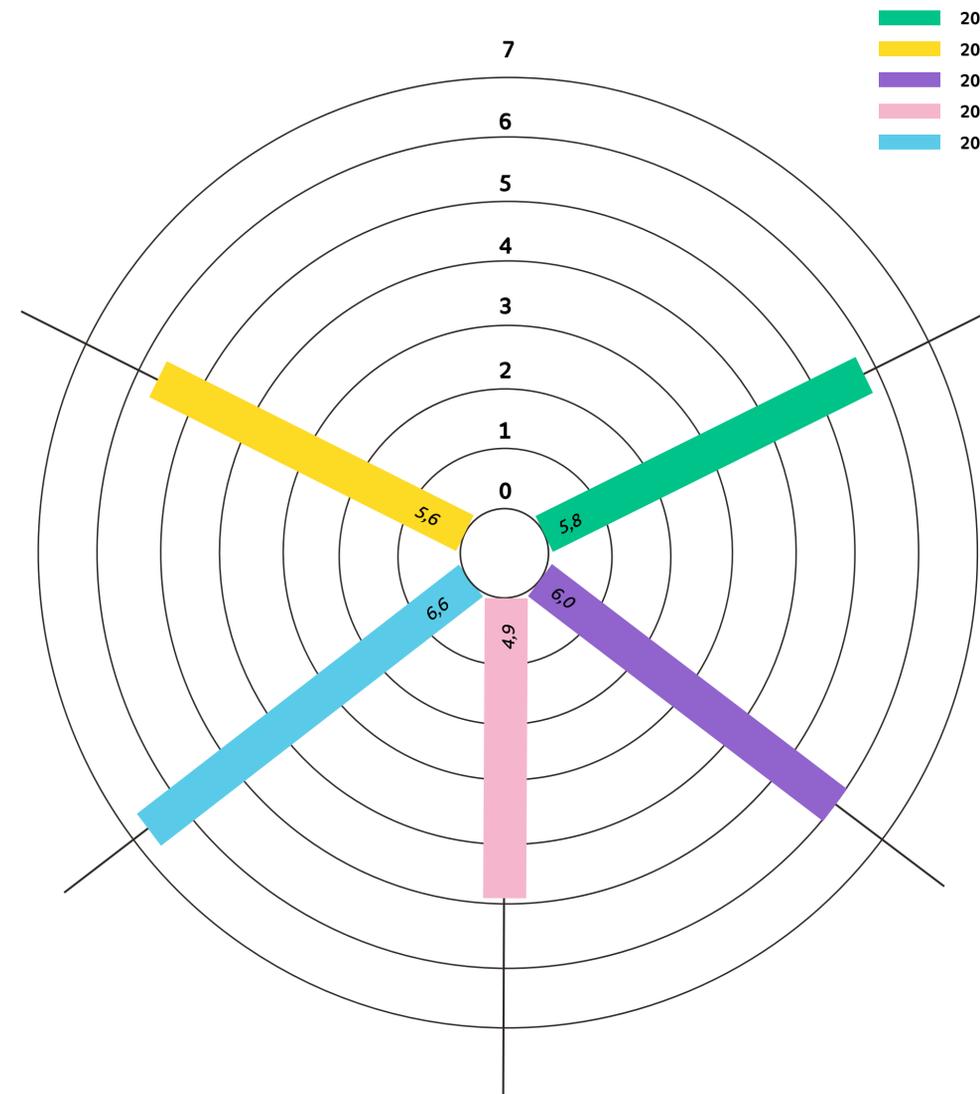
Indicadores incluidos en la metodología para medir el desempeño del retorno del capital humano.

2022

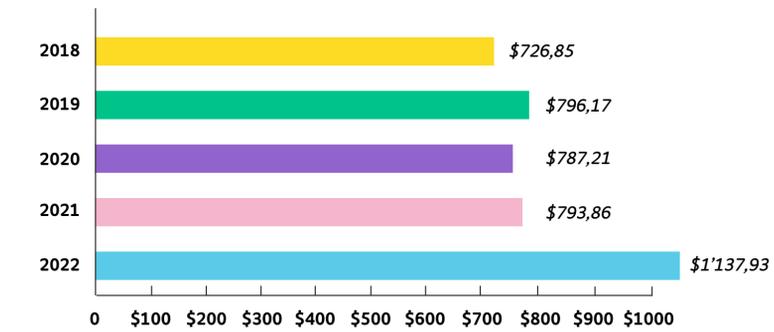
*Cifras en millones de pesos

Año	2018	2019	2020	2021	2022
Total ingresos	\$21'825,112	\$23'875,502	\$23'254,960	\$23'780,034	\$35'456,762
Total gastos de operación	\$7'482,896	\$8'253,817	\$7'995,145	\$9'163,250	\$10'887,643
Gastos totales relacionados con los empleados (salarios + beneficios)	\$3'004,054	\$3'366,824	\$3'044,730	\$3'782,596	\$4'417,656
Total empleados	30027	29988	29541	29955	31159
HCROI (Retorno de la inversión)	5,8	5,6	6,0	4,9	6,6
Ingreso por empleado	\$726,85	\$796,17	\$787,21	\$793,86	\$1'137,93
Gastos operaciones por empleado	\$249,21	\$275,24	\$270,65	\$350,90	\$349,42
Valor agregado por empleado	\$477,64	\$520,93	\$516,56	\$487,96	\$788,51
Gastos totales relacionados con los empleados (salarios + beneficios)	\$100,05	\$112,27	\$103,07	\$126,28	\$141,78
Inversión formación/capacitación promedio por empleado (USD)	172,74	150,3	153,5	164,7	149
Inversión formación/capacitación promedio por empleado (COP)	560,605	494,418	529,001	655,670.7	511,443

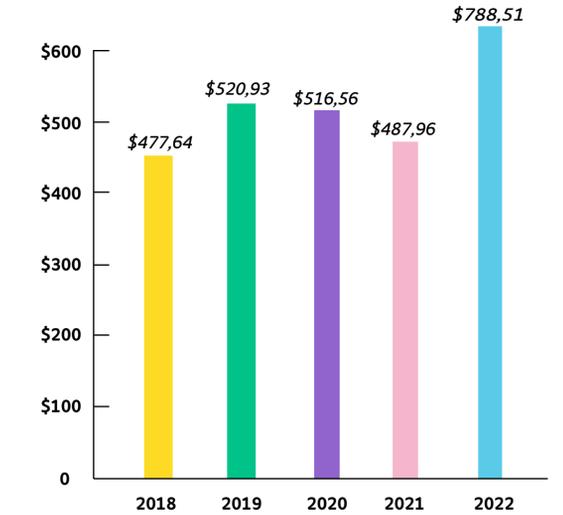
HCROI (Retorno de la inversión)



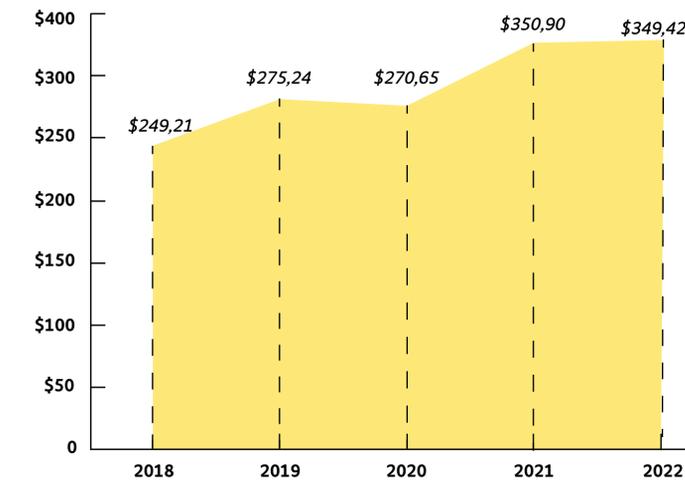
Ingreso por empleado



Valor agregado por empleado



Gastos operaciones por empleado



Inversión formación/capacitación promedio por empleado (COP)

