**ANEXO 13**

**CONVENIO DE RECAUDO**

El presente convenio de recaudo (en adelante el “Convenio”) se suscribe entre:

1. **BANCOLOMBIA S.A.**, establecimiento bancario con domicilio principal en la ciudad de Medellín, quien en adelante se denominará “**EL BANCO**”.
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, entidad aseguradora con domicilio principal en la ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_, quien en adelante se denominará “**LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA**” y quien además ha solicitado de **EL BANCO** la prestación del servicio de recaudo de los pagos por concepto de las primas objeto del(los) seguro(s).
3. **OBJETO**

El objeto del presente Convenio es la prestación por parte de **EL BANCO** del servicio de recaudo de los pagos efectuados a **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA** por parte de los Clientes, por concepto de las primas del(los) seguro(s) objeto de la licitación, respecto del Grupo que le hubiere sido adjudicado a **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA**, para posteriormente abonar dichos recursos a una cuenta de ahorros o corriente de éstapreviamente acordada con **EL BANCO**.

1. **DEFINICIONES**

Teniendo en cuenta que el presente Convenio hace parte integral del Pliego de Condiciones, los términos acá incluidos tendrán la definición prevista en el Pliego de Condiciones.

1. **CANALES HABILITADOS**

El servicio de recaudo se prestará por **EL BANCO** a **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA** de conformidad con los canales y servicios dispuestos por **EL BANCO** para el efecto tales como sucursales físicas, sucursales virtuales y débito automático.

1. **OBLIGACIONES DE LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA**

Sin perjuicio de las demás obligaciones previstas en el Pliego de Condiciones, **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA** se obliga a:

1. Remitir al funcionario que **EL BANCO** le indique, la factura o documento de cobro, de conformidad con la información que **EL BANCO** o su intermediario le hubiere reportado para tal fin. La factura o documento de cobro deberá ser suministrado con el nivel de detalle, frecuencia y medio que **EL BANCO** establezca para el efecto.
2. Designar a un funcionario para remitir y recibir la información que sea necesaria con ocasión del presente Convenio e informar a **EL BANCO** cualquier cambio al respecto.
3. Prestar toda la colaboración que **EL BANCO** requiera para la solución de reclamos de los Clientes.
4. Pagar a **EL BANCO** el costo del servicio de recaudo según lo definido en el Pliego de Condiciones y el presente Convenio.
5. Cumplir con las demás obligaciones establecidas por la legislación vigente y el Pliego de Condiciones para el servicio de recaudo.
6. **OBLIGACIONES DE EL BANCO**

Sin perjuicio de las demás obligaciones previstas en el Pliego de Condiciones, **EL BANCO** se obliga a:

1. Entregar a **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA** las primas del(los) seguro(s) objeto de la licitación respecto del Grupo que le hubiere sido adjudicado a ésta, que hayan sido efectivamente recaudadas por **EL BANCO**, previo descuento del costo del servicio de recaudo.
2. Procurar tener a disposición de los Clientes los canales y servicios designados por **EL BANCO** para el recaudo de las primas del(los) seguro(s) las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas por **EL BANCO** o de las limitaciones de los dispositivos o conexiones para acceder a internet o por la ley. En todo caso, **EL BANCO** podrá establecer límites a las operaciones y/o transacciones a realizar a través de los canales y servicios.
3. Designar a un funcionario para remitir y recibir la información que sea necesaria con ocasión del presente Convenio e informar a **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA** cualquier cambio al respecto.
4. Cumplir con las demás obligaciones establecidas por la legislación vigente y el Pliego de Condiciones para el servicio de recaudo.
5. **COSTO DEL SERVICIO DE RECAUDO**

El costo del servicio de recaudo y cobro del mismo será el definido en el Pliego de Condiciones. **EL BANCO** descontará de las primas del(los) seguro(s) objeto de la licitación, respecto del Grupo que le hubiere sido adjudicado a **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA**, el monto correspondiente al costo del servicio de recaudo y entregará a ésta el remanente.

1. **DURACIÓN**

El Convenio estará vigente por todo el tiempo de vigencia de las pólizas objeto de la licitación. **EL BANCO** podrá suspender temporalmente el servicio por fallas técnicas o eventos que impliquen riesgos técnicos del sistema, en la seguridad del servicio, intento de fraude o uso indebido, etc., caso en el cual **EL BANCO** avisará a **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA** a través de los medios o canales establecidos por éste.

1. **INDEMNIDAD**

Cada parte será responsable frente a la otra parte por los daños y perjuicios directos, causados por acciones u omisiones imputables a la primera.

1. **MODIFICACIÓN**

**EL BANCO** podrámodificar, cancelar, limitar, adicionar los términos y condiciones del servicio de recaudo y las modalidades del mismo, para lo cual avisará a **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA** a través de los medios o canales establecidos por éste.

1. **NO CESIÓN**

**LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA** no podrá ceder el presente Convenio sin la autorización expresa y escrita de **EL BANCO**.

En señal de aceptación se suscribe el presente Convenio por las partes.

**LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA**,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

En representación legal de **LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA**

Nombre Representante Legal:

Cédula:

NIT:

Dirección:

Teléfono:

**EL BANCO**,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

En representación de **EL BANCO**

Nombre:

Cédula:

Dirección:

Teléfono: